**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

Предмет закупки: «Услуга по проведению исследования и диагностики маркеров привлекательности территории г. Ноябрьск и г. Муравленко среди работников АО «Газпромнефть-Ноябрьскнефтегаз» и населения г. Ноябрьск для разработки программы социальных инвестиций с целью повышения привлекательности города»

Заказчик:

АО «Газпромнефть-Ноябрьскнефтегаз»

1. **ОБЩИЕ ДАННЫЕ**

Заказчик: АО «Газпромнефть-Ноябрьскнефтегаз», 629807, РФ, Тюменская область, ЯНАО, г. Ноябрьск, ул. Ленина, д.59/87.

Предмет Договора: Услуга по проведению исследования и диагностики маркеров привлекательности территории г. Ноябрьск и г. Муравленко среди работников АО «Газпромнефть-Ноябрьскнефтегаз» и населения г. Ноябрьск и г. Муравленко для разработки программы социальных инвестиций с целью повышения привлекательности города.

1. **ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ**

В настоящем техническом задании и Приложении к нему используются следующие термины и сокращения:

**ЗАКАЗЧИК**: АО «Газпромнефть-Ноябрьскнефтегаз».

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**: Потенциальный участник закупки является лицом, имеющим соответствующую квалификацию и опыт работы по контрактуемой услуге, заключившее договор на оказание услуг в соответствии с данным техническим заданием.

**ЕОЛ** – единое ответственное лицо.

1. **МЕСТО ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

Местом оказания услуг допускается любой город на территории Российской Федерации, дистанционно, с обязательным пребыванием в г. Ноябрьск и г. Муравленко для качественного оказания услуги.

1. **СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

Срок действия договора: с момента подписания и по 31.12.2023, а в части принятых обязательств – до полного их исполнения.

Срок оказания услуг: с 01.03.2023 и по 15.06.2023.

1. **ОБЪЕМ РАБОТ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Целевые аудитории исследования** | **Способ исследования** | **Территория исследования** | | |
| **ЯНАО, г.Ноябрьск,**  **чел** | **ЯНАО, г.Ноябрьск, микрорайон Вынгапуровский,**  **чел** | **ЯНАО, г.Муравленко,**  **чел** |
| 1 | Население территории исследований, старше 18 лет | Уличный опрос | 200 | 50 | 70 |
| 2 | Работники Заказчика | онлайн-опрос | 100 | 30 | 50 |
|  | Дополнительно из работников Заказчика: |  |  |  |  |
| 3 | Старший менеджмент | интервью | 8 |  |  |
| 4 | Молодые специалисты | Фокус-группа | 15 | 3 | 10 |
| 5 | Семейные сотрудники | Фокус-группа | 20 | 10 | 10 |
| 6 | Работники HiPo | Фокус-группа | 20 |  | 10 |
| 7 | Кандидаты на вакансии | интервью | 5 |  | 3 |
| 8 | Сотрудники ПАО «Газпром нефть», работающие в г. Тюмень, Санкт-Петербург | интервью | 10 | | |
| 9 | Эксперты в области развития территорий и кадров, региональные и муниципальные органы власти | Согласованный способ коммуникации | Минимум 7 человек и более (на усмотрение Исполнителя для качественного исследования) | | |

Для целевых аудиторий 1 и 2 указано количество результативных анкет.

**Материалы, разработанные Исполнителем на подготовительном этапе, для согласования Заказчиком:**

1. Анкета для интервью;
2. Анкета для фокус-группы (по видам целевой аудитории);
3. Анкета для опроса населения;
4. Анкета для опроса работников Заказчика;
5. Список кандидатов из числа экспертов в области развития территорий и кадров, региональных и муниципальных органов власти и способ коммуникации с ними для проведения исследования;

**Отчетные материалы:**

1. Выгрузка результатов опроса населения и работников анкетным методом в электронном виде в полном объеме в формате xls;
2. 100% подробных расшифрованных в формате word результативных интервью, фокус-групп и т.д.. Имена респондентов анонимизируются в расшифровках.
3. Подробный аналитический отчет в электронном виде в формате «.doc» или «.docx», PDF, содержащий графическую и текстовую информацию по итогам исследования.
4. Обобщенный аналитический отчет в формате презентации, оформленной по требованиям корпоративного шаблона «Газпром нефть», содержащий:

* «Досье» территории исследования;
* Ожидания населения и работников о будущем территории исследования;
* «Зоны роста» территории исследования;
* «Сильные стороны» территории исследования;
* Факторы, удерживающие население и работников от переезда из территории исследования;
* Факторы, способствующие переезду из территории исследования;
* Стоп-факторы для принятия решения о переезде на территорию исследования;
* Анализ зон роста, сильных сторон, факторов, удерживающих персонал конкретно на предприятии Заказчика в регионе, факторов, способствующих выбытию персонала в другие регионы Группы Компаний «Газпром нефть».
* Рекомендации по мероприятиям, направленным на привлечение и удержание персонала на предприятии и на территории исследования.

1. Ценностное предложение для удержания и привлечения персонала АО «Газпромнефть-Ноябрьскнефтегаз» по целевым аудиториям.
2. Предложения по комплексу проектов в области коммуникационной политики с целью улучшения восприятия территории и бренда предприятия;
3. Предложения по организационным решениям, консолидирующим участие органов власти, бизнеса и городских сообществ в работе по улучшению среды г. Ноябрьск и г. Муравленко.
4. **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ**

Исполнитель должен предусмотреть возможность гибкого изменения параметров в ходе исследования по запросу Заказчика;

Исполнитель приступает к оказанию услуги в течение 3 (трех) рабочих дней после заключения договорных отношений.

Опрос проводится посредством личного интервью face-to-face на территориях исследования с применением мобильных устройств. В случае критичных температур, вызывающих нестабильную работу мобильных устройств, допускается использование бумажных носителей.

Исполнитель осуществляет аудиозапись всех проводимых опросов, интервью и фокус-групп для возможности контроля со стороны Заказчика.

Продолжительность интервью и фокус-группы – не более 120 минут.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К ИСПОЛНИТЕЛЮ**

Исполнитель должен обладать трудовыми и техническими ресурсами для оказания услуг, согласно условий технического задания.

Степень загруженности текущими проектами должна обеспечивать возможность оказания услуг Заказчику надлежащего качества и в срок.

Исполнитель должен иметь опыт оказания подобных услуг, не менее 3-х успешно исполненных проектов, аналогичных предмету закупки. Опыт работы с предприятиями Группы «Газпром» и «Газпром нефть» приветствуется.

Холов Сино Тоирович

1. **ТРЕБОВАНИЯ К ОТЧЁТНОСТИ**

Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Акт, подписанный со своей стороны, или факсимильные/сканированные копии в течение 3 (трех) рабочих дней после оказания услуг, но не позднее последнего рабочего дня отчетного месяца. В случае представления факсимильных/сканированных копий первичных документов оригиналы этих документов должны быть представлены Исполнителем в адрес Заказчика за счет своих средств и собственными силами в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента представления копии. 8.2. Исполнитель выражает согласие на обмен юридически значимыми документами в рамках электронного документооборота (ЭДО) в соответствии с Соглашением об использовании электронного документооборота, устанавливающим порядок и условия взаимодействия Сторон при выставлении и получении электронных документов. 8.3. Сверка по производимым расчетам с составлением соответствующего Акта сверки осуществляется до 20-го числа месяца, следующего за окончанием отчетного квартала или при необходимости, по требованию Исполнителя и Заказчика.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К РАСЧЕТУ СТОИМОСТИ**

Цена услуги должна включать все издержки и затраты Претендента, планируемые в связи с оказанием услуг.

1. **УСЛОВИЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ПОСТАВЩИКОМ / ПОДРЯДЧИКОМ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**

Исполнитель вправе с предварительного письменного согласия Заказчика привлекать для оказания услуг третьих лиц, не более 10% на выполнение видов работ.

Исполнитель направляет Заказчику запрос с указанием наименования и реквизитов предполагаемого соисполнителя. Заказчик обязан дать согласие на привлечение этого соисполнителя, либо отказаться от его услуг в течение 3 (трех) дней с момента получения запроса от Исполнителя. Если в указанный срок Исполнитель не получил ответа Заказчика, то согласие на привлечение соисполнителя считается неполученным. Исполнитель гарантирует наличие у привлекаемых третьих лиц всех разрешений и лицензий, необходимых для оказания услуг по настоящему Договору и несет ответственность за полноту и качество оказываемых третьими лицами услуг по настоящему Договору.

**11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. РАСЧЁТЫ ЗА ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ**

Стоимость за оказание услуг определяется на основании расчета, представленного Исполнителем, с учётом всех возможных издержек и затрат, планируемых для оказания услуги. Расчеты осуществляются в рублях.

Оплата за оказанные услуги производится денежными средствами на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания Акта уполномоченными лицами с обеих сторон. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента списания денежных средств с корреспондентского счета банка, обслуживающего расчетный счет Заказчика, по платежным реквизитам Исполнителя.

Авансирование услуг между Исполнителем и Заказчиком не предусмотрено.

Претендент информирован о том, что те позиции, расходы по которым не указаны в Коммерческом предложении (финальной смете Претендента), не будут оплачиваться Заказчиком после оказания услуг, а будут покрываться за счёт общей стоимости предложения Претендента.