|  |
| --- |
| Техническое задание на ИТ-решение |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код проекта** | U200004701 | | |
| **Наименование проекта** | Web-Анкета | | |
| **Тип проекта** | *<Из Паспорта проекта>* | | |
| **Класс проекта** | *<Из Паспорта проекта>* | **Тип сложности проекта** | *<Из Паспорта проекта>* |
| **Наименование программы** | *<Из Паспорта проекта>* | | |
| **Наименование портфеля** | *<Из Паспорта проекта>* | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование Бизнес-решения** | **Наименование Бизнес-системы** |
| *<Наименование БР из ЕСИС>* | *<Наименование БС из ЕСИС>* |
| *<Наименование БС из ЕСИС>* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Название документа:** | Техническое задание на ИТ-решение |
| **Версия документа:** | 4.0 |
| **Дата документа:** | 28.12.2021 |
| **Назначение документа:** | Определяет детальные требования к решению и его компонентам, затрагиваемые бизнес-процессы нижнего уровня и роли и их детальные функции и влияние на существующие ИТ-архитектуру и инфраструктуру |
| **Аудитория:** | Руководитель проекта, Архитектор ИТ-решения, ответственный от бизнеса, члены УКП, сервис-менеджер |

**История изменений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Версия** | **Дата** | **Комментарий** | **Автор** |
| 1.0 | 28.12.2021 | Документ создан | Бручкус С.И. |
| 2.0 | 13.01.2022 | Документ скорректирован в части орг.объема и целей | Бручкус С.И. |
| 3.0 | 09.02.2022 | Документ скорректирован в части требований и полей анкеты | Бручкус С.И. |
| 4.0 | 09.03.2022 | Документ скорректирован в части требований к программному обеспечению и состава полей анкеты. | Бручкус С.И. |
|  |  |  |  |

**Связанные документы** (этот документ должен читаться вместе с):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Название документа** | **Номер версии / Имя файла** | **Дата** |
| План управления проектом (Устав) | Не применимо |  |
| Концепция ИТ-решения | Не применимо |  |

**Согласовано**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Должность** | **ФИО** | **Роль** | **Дата** | **Подпись** |
| Заказчик |  |  |  |  |
| Единое ответственное лицо |  |  |  |  |
| Руководитель проекта |  |  |  |  |
| Бизнес-аналитик |  |  |  |  |
| Архитектор ИТ-решения |  |  |  |  |

**Содержание**

[1. Термины и определения 5](#_Toc93480324)

[2. Цели и задачи проекта 5](#_Toc93480325)

[3. Исходные данные 7](#_Toc93480326)

[3.1 Бизнес-правила 7](#_Toc93480327)

[3.1.1 Государственные (национальные) стандарты 7](#_Toc93480328)

[3.1.2 Документы государственного и отраслевого регулирования 7](#_Toc93480329)

[3.1.3 Стандарты Компании 7](#_Toc93480330)

[3.2 Организационный объем 7](#_Toc93480331)

[3.3 Процессный объем 10](#_Toc93480332)

[3.4 Смежные проекты 10](#_Toc93480333)

[3.5 Бизнес-роли 10](#_Toc93480334)

[4. Требования к системе 11](#_Toc93480335)

[4.1 Назначение и цели создания системы 11](#_Toc93480336)

[4.1.1 Назначение системы 11](#_Toc93480337)

[4.1.2 Цели создания системы 11](#_Toc93480338)

[4.2 Бизнес-требования 11](#_Toc93480339)

[4.3 Функциональные требования 12](#_Toc93480340)

[4.3.1 Основные функциональные требования 12](#_Toc93480341)

[4.3.2 Требования к интеграции со смежными бизнес-системами / бизнес-решениями 15](#_Toc93480342)

[4.3.3 Требования к функциональным ролям 15](#_Toc93480343)

[4.4 Нефункциональные требования 16](#_Toc93480344)

[4.4.1.1 Технологическая архитектура решения 17](#_Toc93480345)

[4.4.2 Требования к конфиденциальности 17](#_Toc93480346)

[4.4.3 Требования к безопасности 17](#_Toc93480347)

[4.4.4 Требования к эргономике и технической эстетике 17](#_Toc93480348)

[4.4.5 Требования к видам обеспечения 17](#_Toc93480349)

[4.4.5.1 Требования к программному обеспечению 17](#_Toc93480350)

[Реализация бэкенда 17](#_Toc93480351)

[Требования к серверу 17](#_Toc93480352)

[4.4.5.2 Требования к техническому обеспечению 18](#_Toc93480353)

[Требования к серверу 18](#_Toc93480354)

[4.4.6 Требования к составу и содержанию работ по вводу Системы в эксплуатацию 18](#_Toc93480355)

[Варианты ввода в рабочую эксплуатацию 18](#_Toc93480356)

[Вариант “подпапка” 18](#_Toc93480357)

[Вариант “поддомен” 18](#_Toc93480358)

[5. Списки 19](#_Toc93480359)

[5.1 Список схем 19](#_Toc93480360)

[5.2 Список рисунков 19](#_Toc93480361)

[5.3 Список таблиц 19](#_Toc93480362)

# Термины и определения

*<Сопоставляются используемые сокращения, термины, понятия в соответствие их значениям и определениям.>*

Таблица 1. Термины и определения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Термин/сокращение** | **Определение** |
|  | Соискатель | Пользователь, которому направляется уникальная ссылка для заполнения Анкеты. |
|  | Анкета | Веб версия Анкеты, которая доступна по уникальной ссылке с возможностью вносить персональные данные и отправить эти данные Работодателю. Поля заполняемые данными Соискателя представлены в Приложении 1. |
|  | Сайт | Ресурс в интернете, который открывается по защищенному каналу (https), на котором Соискатель может заполнять свою Анкету по уникальной ссылке. |
|  | Уникальная ссылка | Уникальный токен, который генерируется для доступа к Анкете. |
|  | Время сессия | Время, в течение которого будут сохраняться все введенные соискателем данные. |
|  | Электронная почта | Адрес электронной почты на который должна быть отправлена Анкета в виде вложения в электронное письмо с приложенными скан-копиями. |
|  | Работодатель | Получатель данных заполненной Анкеты Соискателя. |
|  | ПД | Персональные данные. |

# Цели и задачи проекта

Таблица 2. Цели и задачи проекта

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Цель проекта** | **Задача проекта** | **Примечание /комментарии** |
|  | Создание единого инструмента заполнения web-анкеты для кандидата | Реализовать интерфейс для заполнения веб-анкеты кандидата. |  |
|  | Упростить и автоматизировать ввод данных в Анкету Соискателя через Веб интерфейс по персональной ссылке | 1. Помощь при поиске адреса из ФИАС 2. Актуализировать набор полей для заполнения. 3. Реализовать возможность прикрепления согласия на обработку ПД родственников. |
|  | Реализовать на стороне системы Terrasoft возможность удаления данных о родственниках при отсутствии согласия на обработку ПД от родственников. |  |
|  | Реализовать проставление отметки пользователем о приложении согласия |  |
|  | Создание инструмента управления анкетами кандидатов | Реализовать интерфейс для создания и управления анкетами. |  |
|  | Реализовать возможность отправки ссылки на анкету на стороне системы Terrasoft, хранить данные об ID кандидата в веб-анкете. |  |
|  | Реализовать возможность отправить в смежные системы все введенные данные, после заполнения всех обязательных полей Соискателем в Анкете |  |
|  | Реализовать на стороне системы Terrasoft возможность ознакомления с заполненными документами, информацией из анкеты и возможность отправки анкеты на доработку. |  |
|  | Реализовать удаление заполненных данных по истечении срока действия Токена |  |

# Исходные данные

## Бизнес-правила

### Государственные (национальные) стандарты

### Документы государственного и отраслевого регулирования

1. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных"

### Стандарты Компании

1. СК по подбору 14.01.01

## Организационный объем

Таблица 3. Организационный объем проекта

| **№** | **Блок/ДО** | **Департамент** | **Подразделение/ДО** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта | - | ООО "Газпромнефть-смазочные материалы" |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта | - | АО "Газпромнефть-МНПЗ" |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | ООО "Газпромнефть-Логистика" |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | АО "Газпромнефть-ОНПЗ" |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | ООО Ремонтно-механический завод Газпромнефть-ОНПЗ (ООО «РМЗ «ГПН-ОНПЗ») |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | АО "Газпромнефть-Аэро" |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | ООО "ГПН-Аэро Шереметьево" |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | ООО "ГПН-Аэро Кемерово" |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | ООО "ЧУКОТАЭРОСБЫТ" |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | ООО "ГПН-Аэро Мурманск" |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | ДО Аэро-ТО |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | АО "Газпромнефть МЗСМ" |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | ООО "Газпромнефть-Энергосервис" |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | ООО "Газпромнефть-Битумные материалы" |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | ООО "Газпромнефть Марин Бункер" |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | ООО ТЗК Омск (Центральный) |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | ООО "Газпромнефть Терминал СПб" |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | ООО "Газпромнефть-КС" (Каталитические системы) |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | ООО "Новороснефтесервис" |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | ООО "Газпромнефть Шиппинг” |
|  | Блок логистики, переработки и сбыта |  | ООО «Нефтехимремонт» |
|  | Блок организационных вопросов |  | ООО "Газпромнефть-ЦР" |
|  | Блок организационных вопросов |  | ООО "Газпромнефть ИТО" |
|  | Блок организационных вопросов |  | ООО "Автоматика-Сервис" |
|  | Блок разведки и добычи |  | Филиал «Газпромнефть-Муравленко» АО "Газпромнефть-ННГ" |
|  | Блок разведки и добычи |  | ООО "Газпромнефть-Восток" |
|  | Блок разведки и добычи |  | ООО "Газпромнефть-Заполярье" |
|  | Блок разведки и добычи |  | ООО "ГПН-Развитие" |
|  | Блок разведки и добычи |  | АО "Мессояханефтегаз" |
|  | Блок разведки и добычи |  | ООО "Газпромнефть-Ямал" |
|  | Блок разведки и добычи |  | ООО "Газпромнефть-Оренбург" |
|  | Блок разведки и добычи |  | ООО "Газпром нефть шельф" |
|  | Блок разведки и добычи |  | ООО «Газпромнефть-ГЕО» |
|  | Блок разведки и добычи |  | ООО "Газпромнефть НТЦ" |
|  | Блок разведки и добычи |  | ООО "Газпромнефть-Хантос" |
|  | Блок разведки и добычи |  | АО "Газпромнефть-Ноябрьскнефтегаз" |
|  | Блок разведки и добычи |  | ООО "Меретояханефтегаз" |
|  | Блок разведки и добычи |  | ООО «ГПН-Технологические партнерства» |
|  | Блок разведки и добычи |  | ООО "Ноябрьскэнергонефть" |
|  | Блок разведки и добычи |  | ООО «Газпромнефть-Автоматизация» |
|  | Блок разведки и добычи |  | ООО "Газпромнефть-ННГГФ" |
|  | Блок разведки и добычи |  | ПАО "Славнефть-Мегионнефтегаз" |
|  | Блок экономики и финансов |  | ООО "Газпромнефть - Бизнес-сервис" |
|  | Дирекция региональных продаж |  | ООО "Газпромнефть-Региональные продажи" |
|  | Дирекция региональных продаж |  | ООО "Газпромнефть-Центр" |
|  | Дирекция региональных продаж |  | ООО "Газпромнефть-Терминал" |
|  | КЦ |  | ПАО "Газпром нефть" |
|  |  |  | МУБР |
|  |  |  | МЭН |
|  |  |  | Промышленные инновации |
|  |  |  | ОЗСМ |
|  |  |  | Нефтесервис |
|  |  |  | Газпромнефть Экспертные решения |
|  |  |  | Комплекс Парадная |

## Процессный объем

Таблица 4. Процессы, затрагиваемые проектом

| **№** | **Код КТ-001** | **Бизнес-процесс** | **Степень влияния** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 14.03.01 | Оформление приема на работу | Проведение модернизации IT-обеспеченности бизнес-процесса: автоматизация в части заполнения данных. |

## Смежные проекты

Не применимо.

## Бизнес-роли

Таблица 6. Реестр бизнес-ролей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Бизнес-роль** | **Описание** |
|  | Соискатель | Кандидат на вакансию в компании. Внешний по отношению к орг.структуре пользователь, заполняющий анкету персональными данными. |
|  | Рекрутер (сотрудник УПП) | Сотрудник Компании, курирующий процесс отбора кандидатов на вакансии Компании. |
|  | Сотрудник службы безопасности | Сотрудник Компании, осуществляющий проверку ПДн соискателя на предмет соответствия политикам Компании в отношении правил и стандартов найма и иных процедур, связанных с приемом соискателя на работу. |
|  | Администратор системы | Сотрудники Компании, осуществляющие управление потоками данных системы, включая настройку шаблонов и форм, выгрузку и загрузку массивов данных. |

# Требования к системе

## Назначение и цели создания системы

### Назначение системы

Оптимизация процесса получения ПДн кандидата на вакансию Компании.

### Цели создания системы

Таблица 7. Цели создания системы

| **№** | **Цель** | **Наименование КПЭ** | **Значение КПЭ** | **Критерий достижения цели** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Сокращение срока предоставления кандидатом ПДн | Средний срок получения ПДн кандидата | 3 рабочих дня | 1 рабочий день |
|  | Отсутствие анкет, возвращенных на доработку кандидату – цель web-анкеты именно в этом. | % корректно заполненных анкет | 100% |  |
|  | Сокращение сроков  заполнения анкеты кандидатом-лидером | Срок заполнения анкеты кандидатом-лидером | 3 рабочих дня | 1 рабочий день |

## Бизнес-требования

* + - 1. БТ-1. Создание единого инструмента заполнения персональных данных для соискателя работы в Компании
      2. БТ-2. Сквозное ведение процесса сбора данных о кандидате
      3. БТ-3. Создание инструмента ведение процесса сбора данных для HR/рекрутеров
      4. БТ-4. Реализация механизмов защиты персональных данных соискателя для последующей обработки внутри Компании

## Функциональные требования

### Основные функциональные требования

Таблица 8. Функции системы

| **№** | **Наименование функции** | **Описание функции** | **Бизнес-требование** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Управление токенами | Система должна генерировать уникальные токены для создания ссылки прохождения анкеты кандидатом. При этом запуск генерации токена инициируется Рекрутером, который заполняет поля:   * ФИО (Соискателя) * Выбрать Общество (из списка с возможностью поиска) * Email (Соискателя).   Поле ФИО остается только для информации Рекрутеру. Его значение только выводится в Анкете, создавая персонализацию Анкеты, чтобы Соискатель видел, что эта Анкета предназначена для него. Это поле не доступно для изменения никому.  Поле Общество, это список из организаций, в которую будет приглашаться Соискатель. Оно необходимо, чтобы предложить Соискателю форму для разрешения обработки ПД. В этой форме будет указана выбранная организация для Соискателя. | БТ-4 |
|  | Заполнение данных кандидатом | Система должна позволять соискателю заполнить личные данные в формате полей анкеты в web-интерфейсе.  На старте заполнения анкеты сотрудник должен быть проинформирован о необходимости прикрепления сканов-копий и списке документов на финальном шаге. Все незаполненные поля должны выделяться красной рамкой при переходе между разделами анкеты.  Список полей, которые необходимо реализовать в веб-анкете, представлены в приложении 1 данного ТЗ.  Перед началом заполнения анкеты соискатель должен быть предупрежден о необходимости получения до старта заполнения согласия родственников; обозначен список документов, которые могут понадобиться для заполнения анкеты и список документов, скан-копии которых нужно будет прикрепить к анкете.  Соответственно, список необходимых документов включает: паспорт, ИНН (если есть), СНИЛС, трудовая книжка (или ее копия), дипломы и аттестаты, рекомендательные письма, военный билет/приписное свидетельство для военнообязанных, водительские права, справка о наличии/отсутствии судимости для отдельных ДО. | БТ-1, БТ-2 |
|  | Заполнение адресов | Система должна позволять пользователю заполнять данные адресов по отображаемому шаблону на основе базы ФИАС (<https://fias.nalog.ru/Updates>). Соискатель может изменить автоматически заполненный адрес в соответствии с тем, как у него записано в документе. | БТ-1 |
|  | Согласие на обработку ПД (кандидата и родственников) | Система должна уведомить кандидата до заполнения анкеты о необходимости предоставления согласия на обработку ПД и инструкцию о действиях. При скачивании готовой анкеты система также должна формировать согласие на обработку данных (добавляя соответствующее наименование ДО, а также вставляя в соответствующие поля согласия данные кандидата) и выгружать форму вместе с заполненной анкетой на личный компьютер соискателя.  Система также должна уведомить кандидата на этапе заполнения информации родственниках о необходимости предоставления согласия на обработку ПД родственников и инструкцию о действиях. Для этого при скачивании готовой анкеты необходимо реализовать возможность скачать заполненный шаблон согласия, который необходимо подписать родственникам кандидата, затем кандидат может приложить скан-копию на этапе отправки заполненной анкеты рекрутеру.  Загрузка согласия родственников не является обязательным полем, если согласие отсутствует – в заполненной анкете создается соответствующая пометка для рекрутёра об отсутствии данных о родственниках.  Система должна отображать ссылку на Политику обработку ПДн Компании, по которой Кандидат может перейти: <https://www.gazprom-neft.ru/files/documents/personal-data-handling-policy-ru-2021.pdf> | БТ-1, БТ-4 |
|  | Скачивание заполненной анкеты | После заполнения анкеты система должна проверить данные на полноту (по обязательным полям), после чего дать возможность Соискателю скачать анкету на свой компьютер.  Итогом заполнения анкеты является скачанный заполненный документ, согласие на обработку ПДн кандидата и родственников (если кандидат согласился) и инструкция с дальнейшими действиями, включающая:   1. Подписание согласия на обработку ПДн кандидата 2. Подписание родственниками согласия на обработку ПД родственников (если заполнено);  Список документов, которые необходимо приложить к письму(Копия паспорта (страницы 1-3)  * СНИЛС * ИНН (обязательно – номер, опционально – скан) * Документы об образовании * Документ о воинской обязанности * Документ, подтверждающий право заниматься определенной деятельностью (добавление документа опционально и не блокирует прохождение анкеты, поскольку это релевантно только для определенных вакансий) * Справка о наличии/отсутствии судимости для определенных ДО  1. Список адресов для отправки.   По результатам выполнения Соискателем действий по инструкции, письмо с анкетой, согласиями, скан-копиями документов отправляются рекрутеру по почте. | БТ-2, БТ-3 |

### Требования к интеграции со смежными бизнес-системами / бизнес-решениями

Не выявлено*.*

### Требования к функциональным ролям

Таблица 10. Реестр функциональных ролей

| **№** | **Функциональная роль** | **Основной функционал роли** |
| --- | --- | --- |
|  | Кандидат | Заполнение полей анкеты, скачивание анкеты, скачивание и заполнение согласия на обработку ПДн |
|  | Рекрутер | Курирование процесса прохождения кандидатом заполнения ПДн |

## Нефункциональные требования

#### Технологическая архитектура решения

### Требования к конфиденциальности

Система не должна забирать у пользователя те данные и типы данных, которые не должна получать Компания у соискателя согласно выделенным нормативным актам.

Данные, вводимые пользователем-соискателем, носят характер персональных данных.

До введения данных на соответствующих страницах у пользователя запрашивается разрешение на обработку и хранение ПД.

В анкете так же предусмотрены разделы, информация в которых носит характер персональных данных родственников соискателя, перед заполнением которых у пользователя запрашивается разрешение на обработку и хранение этих данных.

### Требования к безопасности

Каналы передачи данных должны быть защищены таким образом, чтобы после генерации токена доступ к анкете для заполнения был только у соискателя.

### Требования к эргономике и технической эстетике

Дизайн для шаблонов должен соответствовать макетам:

* Десктопная версия [https://www.figma.com/file/BgurF1YHrir61w9v5V2tuC/Анкета?node-id=420%3A471](https://www.figma.com/file/BgurF1YHrir61w9v5V2tuC/%D0%90%D0%BD%D0%BA%D0%B5%D1%82%D0%B0?node-id=420%3A471)
* Мобильная версия <https://www.figma.com/file/voXfgCzt0VqFybq6FjyrET/Анкета-мобилка?node-id=1068%3A0>

Для мобильной версии необходимо использовать только вертикальную ориентацию экрана (портретную).

Необходимо сделать верстку для десктопной и мобильной версии сайта согласно предоставленным макетам.

### Требования к видам обеспечения

#### Требования к программному обеспечению

## Реализация бэкенда

Бэкенд должен представлять из себя самостоятельный микросервис со своей базой данных.

Никаких дополнительных интеграций не предусмотрено.

Реализация бэкенда осуществляется на языке программирования Python.

Настройка веб-сервера должна иметь запрет на индексацию всех страниц Сайта поисковыми системами.

# Требования к серверу

1. Linux Ubuntu/Debian (VPS или аналог)
2. Nginx + WSGI
   1. Python ver 3.6 и выше
3. PostgresSQL
4. Firewall

Требуется дополнительно SSL сертификат

#### Требования к техническому обеспечению

# Требования к серверу

* 1. CPU 2-4
  2. Disk 30-50Gb
  3. Mem 2-4Gb
  4. Доступ к KVM или SSH, на период отдладки
  5. Firewall
  6. open 443 port for https connections
  7. open another favorite port for api connections

### Требования к составу и содержанию работ по вводу Системы в эксплуатацию

# Варианты ввода в рабочую эксплуатацию

Чтобы веб версия заполнения Анкеты вызывала у Соискателей доверие, важно разместить сайт в рабочем домене.

## Вариант “подпапка”

Все страницы проекта будут иметь вид https://основной\_домен\_компании/подпапка\_анкеты/страницы\_анкеты  
Такой вариант подключения потребует внесения правил на основном сайте в конфигурацию Nginx, например:

location /dir {

proxy\_pass [https://$IP:443](about:blank);

proxy\_set\_header Host $host;

proxy\_set\_header X-Forwarded-For $proxy\_add\_x\_forwarded\_for;

proxy\_set\_header X-Real-IP $remote\_addr;

}

## Вариант “поддомен”

Все страницы проекта будут иметь вид https://поддомен\_анкеты.основной\_домен\_компании/страницы\_анкеты

В этом варианте потребуется только создать отдельный поддомен, не прибегая к правкам на веб-сервере основного сайта компании.

# Списки

## Список схем

***Элементы списка иллюстраций не найдены.***

## Список рисунков

[Рисунок 1. Организационный объем проекта (Организационная схема) 7](#_Toc533530587)

[Рисунок 2. Диаграмма процессов, затрагиваемых проектом (Диаграмма цепочки добавленного качества) 8](#_Toc533530588)

[Рисунок 3. Диаграмма целевого процесса (EPC) 8](#_Toc533530589)

[Рисунок 4. Декомпозиция бизнес-требований (Дерево требований) 10](#_Toc533530590)

[Рисунок 5. Декомпозиция функциональных требований (Дерево требований) 10](#_Toc533530591)

[Рисунок 6. Связь функциональных требований с бизнес-требованиями (Матрица соответствия требований) 11](#_Toc533530592)

[Рисунок 7. Функциональная модель бизнес-решения 12](#_Toc533530593)

[Рисунок 8. Матрица использования бизнес-решения 13](#_Toc533530594)

[Рисунок 9. Диаграмма интеграции бизнес-систем 14](#_Toc533530595)

[Рисунок 10. Диаграмма информационных потоков 15](#_Toc533530596)

[Рисунок 11. Логическая модель данных 15](#_Toc533530597)

[Рисунок 12. Матрица Атрибуты системной сущности / Атрибуты бизнес-сущности 16](#_Toc533530598)

[Рисунок 13. Диаграмма набора сценариев работы бизнес-системы 18](#_Toc533530599)

[Рисунок 14. Матрица Операции бизнес-процессов / Системные процессы 18](#_Toc533530600)

[Рисунок 15. Матрица окружения функциональных требований 19](#_Toc533530601)

[Рисунок 16. Декомпозиция нефункциональных требований (Дерево требований) 20](#_Toc533530602)

[Рисунок 17. Связь нефункциональных требований с бизнес-требованиями (Матрица соответствия требований) 20](#_Toc533530603)

[Рисунок 18. Связь функциональных требований с нефункциональными требованиями (Матрица соответствия требований) 20](#_Toc533530604)

[Рисунок 19. Матрица окружения нефункциональных требований 21](#_Toc533530605)

[Рисунок 20. Диаграмма базиса бизнес-системы 25](#_Toc533530606)

[Рисунок 21. Диаграмма интеграции развернутых системных платформ 25](#_Toc533530607)

[Рисунок 22. Диаграмма технологической архитектуры 26](#_Toc533530608)

[Рисунок 23. Диаграмма сетевой инфраструктуры бизнес-систем 26](#_Toc533530609)

## Список таблиц

[Таблица 1. Термины и определения 5](#_Toc533530610)

[Таблица 2. Цели и задачи проекта 5](#_Toc533530611)

[Таблица 3. Организационный объем проекта 7](#_Toc533530612)

[Таблица 4. Процессы, затрагиваемые проектом 8](#_Toc533530613)

[Таблица 5. Смежные проекты, затрагиваемые проектом 8](#_Toc533530614)

[Таблица 6. Реестр бизнес-ролей 9](#_Toc533530615)

[Таблица 7. Цели создания системы 9](#_Toc533530616)

[Таблица 8. Функции системы 10](#_Toc533530617)

[Таблица 9. Смежные бизнес-системы / бизнес-решения 13](#_Toc533530618)

[Таблица 10. Реестр функциональных ролей 16](#_Toc533530619)

[Таблица 11. Подразделения-пользователи бизнес-системы 16](#_Toc533530620)

[Таблица 12 Сценарии работы системы 17](#_Toc533530621)

[Таблица 13. Требования к инфраструктуре 21](#_Toc533530622)

[Таблица 14. Требования к катастрофоустойчивости решения 22](#_Toc533530623)

[Таблица 15. Требования к характеристикам каналов связи при клиент-серверном взаимодействии 22](#_Toc533530624)

[Таблица 16. Требования к катастрофоустойчивости решения 23](#_Toc533530625)

Приложение 1. Список полей анкеты

| **Раздел** | **Подраздел** | **Название поля** | **Формат** | **Допустимые параметры** | **Маска** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Персональные данные | Персональные данные | Загрузить фотографию | Файл | JPEG, PNG, BMP | - |
| Персональные данные | Персональные данные | Фамилия | Текстовое |  |  |
| Персональные данные | Персональные данные | Имя | Текстовое |  |  |
| Персональные данные | Персональные данные | Отчество | Текстовое |  |  |
| Персональные данные | Персональные данные | Вы меняли фамилию, имя или отчество? | Логическое | Да/Нет | Да/Нет |
| Персональные данные | Персональные данные | Фамилия при рождении | Текстовое |  |  |
| Персональные данные | Персональные данные | Имя при рождении | Текстовое |  |  |
| Персональные данные | Персональные данные | Отчество при рождении | Текстовое |  |  |
| Персональные данные | Персональные данные | Укажите дату/год | Текстовое |  |  |
| Персональные данные | Персональные данные | Укажите, что менялось и причину смены | Текстовое |  |  |
| Персональные данные | Персональные данные | СНИЛС | Числовое |  | XXX-XXX-XXX-XX (11 символов) |
| Персональные данные | Персональные данные | ИНН | Числовое |  | XXXXXXXXXXXX (12 символов) |
| Персональные данные | Персональные данные | Семейное положение | Выпадающий список | холост/не замужем состою в браке разведен/разведена вдова/вдовец |  |
| Персональные данные | Персональные данные | Телефон (мобильный), код страны | Числовое | - | +ХХХ |
| Персональные данные | Персональные данные | Телефон (мобильный) | Числовое | - | (XXX) XXX-XXXX |
| Персональные данные | Персональные данные | Телефон (домашний) | Числовое | - | (XXX) XXX-XXXX |
| Персональные данные | Персональные данные | Email | Текстовое | - | [\_\_\_\_@\_\_\_\_.\_\_\_](mailto:____@____.___) |
| Персональные данные | Персональные данные | Дата рождения | Дата | - |  |
| Персональные данные | Персональные данные | Место рождения | Текстовое | - |  |
| Персональные данные | Персональные данные | У вас есть гражданство/подданство другой страны (в том числе в прошлом), вид на жительство или разрешение на работу в другой стране? | Логическое | Да/Нет | Да/Нет |
| Дополнительная информация | Дополнительные сведения | Дополнительные сведения | Текстовое |  |  |
| Персональные данные | Персональные данные | Страна | Текстовое |  |  |
| Персональные данные | Персональные данные | Правовая основа | Выпадающий список | Гражданство Подданство Вид на жительство Разрешение на работу |  |
| Дополнительная информация | Дополнительные сведения | Период действия | Текстовое |  |  |
| Персональные данные | Персональные данные | Причина получения | Текстовое |  |  |
| Паспортные данные | Паспорт | Серия | Текстовое |  | XXX (4 символа) |
| Паспортные данные | Паспорт | Номер | Текстовое |  | XXXXXX (6 cимволов) |
| Паспортные данные | Паспорт | Дата выдачи | Дата |  |  |
| Паспортные данные | Паспорт | Кем выдан | Текстовое |  |  |
| Паспортные данные | Паспорт | Паспорт другой страны, название страны | Выпадающий список |  |  |
| Паспортные данные | Паспорт | Паспорт другой страны, номер | Текстовое |  |  |
| Паспортные данные | Адрес прописки по паспорту | Страна | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Адрес прописки по паспорту | Город | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Адрес прописки по паспорту | Улица | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Адрес прописки по паспорту | Дом | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Адрес прописки по паспорту | Корпус | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Адрес прописки по паспорту | Муниципальный округ | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Адрес прописки по паспорту | Квартира | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Адрес прописки по паспорту | Нет номера квартиры | Логическое | Да/Нет |  |
| Паспортные данные | Адрес прописки по паспорту | Индекс | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Адрес фактического проживания | Страна | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Адрес фактического проживания | Город | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Адрес фактического проживания | Улица | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Адрес фактического проживания | Дом | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Адрес фактического проживания | Корпус | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Адрес фактического проживания | Муниципальный округ | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Адрес фактического проживания | Квартира | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Адрес фактического проживания | Нет номера квартиры | Логическое | Да/Нет |  |
| Паспортные данные | Адрес фактического проживания | Индекс | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Адрес прописки по паспорту | Предыдущее место регистрации если есть в паспорте | Логическое | Да/Нет | Да/Нет |
| Паспортные данные | Предыдущее место регистрации | Страна | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Предыдущее место регистрации | Город | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Предыдущее место регистрации | Улица | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Предыдущее место регистрации | Дом | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Предыдущее место регистрации | Корпус | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Предыдущее место регистрации | Муниципальный округ | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Предыдущее место регистрации | Квартира | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Паспортные данные | Предыдущее место регистрации | Нет номера квартиры | Логическое | Да/Нет |  |
| Паспортные данные | Предыдущее место регистрации | Индекс | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Образование | Образование | Уровень образования | Выпадающий список | высшее, бакалавр высшее, специалист высшее, магистр среднее, профессиональное среднее, общее иное |  |
| Образование | Образование | Укажите уровень образования | Текстовое |  |  |
| Образование | Образование | Ученая степень | Выпадающий список | Нет ученой степени  Кандидат наук Доктор наук Иное |  |
| Образование | Диплом | Нет диплома | Логическое | Да/Нет | Да/Нет |
| Образование | Диплом | Серия | Текстовое |  | XXXXXX (6 cимволов) |
| Образование | Диплом | Номер | Текстовое |  | XXXXXXXXXXXX (12 cимволов) |
| Образование | Диплом | Наименование учебного заведения (в соответствии с дипломом) | Текстовое |  |  |
| Образование | Диплом | Специальность/направление подготовки | Текстовое |  |  |
| Образование | Дополнительное образование | Наличие дополнительного образования | Логическое | Да/Нет | Да/Нет |
| Образование | Дополнительное образование |  | Выпадающий список | -Второе высшее  -Профессиональная переподготовка  -МВА  -Иное обучение, дающее право заниматься профессиональной деятельностью |  |
| Образование | Дополнительное образование | Документ | Выпадающий список | -диплом  -свидетельство  -сертификат  -иной документ |  |
| Образование | Дополнительное образование | Программа/направление/специальность |  |  |  |
| Образование | Дополнительное образование | Наименование учебного заведения |  |  |  |
| Образование | Дополнительное образование | Год окончания |  |  |  |
| Образование | Иностранные языки | Не владею | Логическое | Да/Нет | Да/Нет |
| Образование | Иностранные языки | Иностранный язык | Текстовое |  |  |
| Образование | Иностранные языки | Уровень владения | Выпадающий список | Начальный Средний Выше среднего Продвинутый В совершенстве |  |
| Образование | Владение компьютерными программами | Если Вы владеете компьютерными программами, перечислите их | Текстовое |  |  |
| Трудовая деятельность | Трудовая деятельность | Начало работы | Месяц.Год |  |  |
| Трудовая деятельность | Трудовая деятельность | Окончание | Месяц.Год |  |  |
| Трудовая деятельность | Трудовая деятельность | По настоящее время | Логическое | Да/Нет | Да/Нет |
| Трудовая деятельность | Трудовая деятельность | Наименование организации | Текстовое |  |  |
| Трудовая деятельность | Трудовая деятельность | Должность (без сокращений, при перемещениях внутри компании, указать через запятую в обратном порядке, начиная с финальной должности) | Текстовое |  |  |
| Трудовая деятельность | Трудовая деятельность | Адрес организации (обязательно для текущего места работы, и желательное для предыдущих) | Текстовое |  |  |
| Трудовая деятельность | Трудовая деятельность | Основание увольнения | Выпадающий список | По инициативе работника По сокращению По соглашению сторон По инициативе администрации Другое |  |
| Трудовая деятельность | Перечень лиц, готовых дать вам рекомендации | ФИО | Текстовое |  |  |
| Трудовая деятельность | Перечень лиц, готовых дать вам рекомендации | Телефон | Текстовое |  | (XXX) XXX-XXXX |
| Трудовая деятельность | Перечень лиц, готовых дать вам рекомендации | Наименование организации | Текстовое |  |  |
| Трудовая деятельность | Перечень лиц, готовых дать вам рекомендации | Должность | Текстовое |  |  |
| Трудовая деятельность | Дополнитеная информация | Замещали ли вы должности государственной или муниципальной службы в течение последних 2 лет? | Логическое | Да/Нет | Да/Нет |
| Трудовая деятельность | Дополнитеная информация | Укажите период, место работы и должность | Текстовое |  |  |
| Трудовая деятельность | Дополнитеная информация | В настоящее время работаете ли Вы по совместительству, или по договорам ГПХ? | Логическое | Да/Нет |  |
| Трудовая деятельность | Дополнитеная информация | Вид участия и наименование юридического лица | Текстовое |  |  |
| Трудовая деятельность | Дополнитеная информация | Занимаетесь ли Вы настоящее время предпринимательской деятельностью? | Логическое | Да/Нет |  |
| Трудовая деятельность | Дополнитеная информация | Коммерческие структуры, учредителем которых Вы являетесь | Текстовое |  |  |
| Трудовая деятельность | Дополнитеная информация | Коммерческие структуры, с которым Вы аффилированы. Укажите форму аффилированности, ИНН и адрес. | Текстовое |  |  |
| Трудовая деятельность | Дополнитеная информация | Вели ли Вы ранее переговоры о трудоустройстве в ГК «Газпром нефть»? | Логическое | Да/Нет |  |
| Трудовая деятельность | Дополнитеная информация | Находитесь ли Вы в данный момент на этапе переговоров о трудоустройстве в другие компании, входящие в ГК «Газпром нефть»? | Логическое | Да/Нет |  |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Наличие незакрытых финансовых обязательств (кредиты, алименты и т.д) | Выпадающий список | Да Нет Воздержусь от ответа |  |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Укажите, какие обязательства | Текстовое |  |  |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Ваш статус как военнообязанного? | Логическое | Военнообязанный Невоеннообязанный  Прохожу военную службу |  |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Укажите вид документа | Выпадающий список | Приписное свидетельство Военный билет  Иной документ Не имею документа |  |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Серия | Текстовое |  | XXXXX (2 cимвола) |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Номер | Текстовое |  | XXXXXXX (7 cимволов) |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Дата выдачи | Дата |  |  |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Воинское звание | Текстовое |  |  |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Годность к военной службе | Выпадающий список | «А» – годен «Б» – годен с незначительными ограничениями «В» – ограниченно годен «Г» – временно не годен |  |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | РВК, в котором состоите на учете | Текстовое |  |  |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Привлекались ли Вы к уголовной ответственности? | Логическое | Да/Нет |  |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Имеете ли вы государственные/ ведомственные награды или звания? | Логическое | Да/Нет |  |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Наименование и год награждения | Текстовое |  |  |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Наличие водительского удостоверения | Логическое | Да/Нет |  |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Серия | Текстовое |  |  |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Номер | Текстовое |  |  |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Дата выдачи | Дата |  |  |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Категория | Текстовая строка с подсказкой | А А1 B B1 BE C C1 CE CE1 D D1DE DE1 M Tm Tb |  |
| Дополнительная информация | Дополнительная информация | Налоговый статус налогоплательщика РФ на дату заполнения анкеты | Логическое | Резидент/Нерезидент |  |
| Дополнительная информация | Страны пребывания | Страна | Текстовое |  |  |
| Дополнительная информация | Страны пребывания | Приезд в страну | Дата |  |  |
| Дополнительная информация | Страны пребывания | Отъезд | Дата |  |  |
| Дополнительная информация | Сведения об имуществе, находящемся в собственности | Выберите свой вариант | Выпадающий список | Квартира Дом Земельный участок Дача Нежилое помещение |  |
| Дополнительная информация | Сведения об имуществе, находящемся в собственности | Совпадает с пропиской | Логическое | Да/Нет |  |
| Дополнительная информация | Сведения об имуществе, находящемся в собственности | Страна | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Дополнительная информация | Сведения об имуществе, находящемся в собственности | Город | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Дополнительная информация | Сведения об имуществе, находящемся в собственности | Улица | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Дополнительная информация | Сведения об имуществе, находящемся в собственности | Дом | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Дополнительная информация | Сведения об имуществе, находящемся в собственности | Корпус | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Дополнительная информация | Сведения об имуществе, находящемся в собственности | Муниципальный округ | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Дополнительная информация | Сведения об имуществе, находящемся в собственности | Квартира | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Дополнительная информация | Сведения об имуществе, находящемся в собственности | Нет номера квартиры | Логическое | Да/Нет |  |
| Дополнительная информация | Сведения об имуществе, находящемся в собственности | Индекс | Текстовое | Ручной ввод |  |
| Дополнительная информация | Сведения об имуществе, находящемся в собственности | Владею транспортным средством | Логическое | Да/Нет |  |
| Дополнительная информация | Сведения об имуществе, находящемся в собственности | Тип транспортного средства, марка, модель, госномер | Текстовое |  |  |
| Дополнительная информация | Сведения об имуществе, находящемся в собственности | Укажите, если есть иные виды имущества | Текстовое |  |  |
| Информация о родственниках | Информация о родственниках | Степень родства | Выпадающий список | Супруг(а) Сын Дочь Мать Отец Брат Сестра |  |
| Информация о родственниках | Информация о родственниках | ФИО | Текстовое |  |  |
| Информация о родственниках | Информация о родственниках | Фамилия родственника менялась | Логическое | Да/Нет |  |
| Информация о родственниках | Информация о родственниках | Укажите прежнюю фамилию (если фамилия менялась несколько раз, укажите последовательно все, начиная с первоначальной) | Текстовое |  |  |
| Информация о родственниках | Информация о родственниках | Дата рождения | Дата |  |  |
| Информация о родственниках | Информация о родственниках | Место рождения | Текстовое |  |  |
| Информация о родственниках | Информация о родственниках | Телефон | Текстовое |  | (XXX) XXX-XXXX |
| Информация о родственниках | Информация о родственниках | Адрес места регистрации | Текстовое |  |  |
| Информация о родственниках | Информация о родственниках | Место учебы или работы, должность | Текстовое |  |  |
| Информация о родственниках | Информация о родственниках | Занимаются ли Ваши родственники предпринимательской деятельностью? | Логическое | Да/Нет |  |
| Информация о родственниках | Информация о родственниках | Согласие ПД родственников | Файл |  |  |
| Персональные данные | Персональные данные | Согласие ПД | Логическое | Да/Нет |  |
| Конфликт интересов |  | Участвуете ли Вы в уставном капитале компаний-конкурентов или контрагентов группы компаний «Газпром нефть»? | Логическое | Да/Нет |  |
| Конфликт интересов |  | Если ответ «Да», укажите наименование, ИНН и юридический адрес | Текстовое |  |  |
| Конфликт интересов |  | Работаете ли Вы или занимаете должности в органах управления компаний-конкурентов или контрагентов группы компаний «Газпром нефть»? | Логическое | Да/Нет |  |
| Конфликт интересов |  | Если ответ «Да», укажите наименование, ИНН и юридический адрес | Текстовое |  |  |
| Конфликт интересов |  | Предполагается ли Ваша совместная работа с родственниками, которые являются сотрудниками группы компаний «Газпром нефть»? | Логическое | Да/Нет |  |
| Конфликт интересов |  | Участвуют ли Ваши родственники в уставном капитале компаний-конкурентов или контрагентов группы компаний «Газпром нефть»? | Логическое | Да/Нет |  |
| Конфликт интересов |  | Работают ли Ваши родственники или занимают должности в органах управления компаний-конкурентов или контрагентов группы компаний «Газпром нефть»? | Логическое | Да/Нет |  |
| Конфликт интересов |  | Наличие иных обстоятельств, которые, по Вашему мнению, в случае заключения трудового договора, могут вызвать конфликт интересов | Текстовое |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Легенда:** |  |  |  |  |  |
| новое |  |  |  |  |  |
| требуется корректировка |  |  |  |  |  |